

# *La responsabilità ambientale*

## **La politica ambientale del Gruppo**

Le attività svolte nell'ambito del Gruppo Lottomatica sono prevalentemente quelle caratteristiche di un'azienda di servizi e come tali non originano impatti ambientali diretti rilevanti, come può accadere nella maggior parte delle attività di produzione industriale. Tuttavia l'Azienda riconosce che, indipendentemente dall'attività svolta, non si può prescindere da una particolare attenzione alle tematiche ambientali e che anche in questa area è essenziale che l'azienda assuma impegni ed obiettivi precisi verso i propri stakeholder e si doti di un sistema di monitoraggio efficace ed affidabile al fine di identificare il proprio impatto ambientale, verificare i trend in tal senso negli anni e monitorare l'efficacia delle azioni intraprese.

Nel periodo 2008-2010 lo sforzo del Gruppo in ambito ambientale è stato quello di definire un processo di raccolta dati sempre più solido e affidabile, in particolare per le sedi italiane. Già nel 2009 infatti la misurazione dell'impatto ambientale e la relativa rendicontazione, per quanto riguarda il perimetro italiano, aveva raggiunto un buon livello qualitativo.

Durante il 2010 l'Azienda ha dato ulteriore sviluppo ai programmi ambientali stabiliti negli esercizi precedenti, in coerenza con la politica ambientale del Gruppo. Di questo sviluppo si giova anche la presente rendicontazione, che trae beneficio dall'attuazione del programma di monitoraggio sistematico dell'impatto ambientale nelle sedi italiane e dall'estensione di questi programmi alle principali sedi ubicate negli Stati Uniti. Benché gli impegni

assunti riguardino in prospettiva il complesso delle sedi a livello mondiale, i programmi avviati non coprono ancora tutti gli impianti, data la complessità logistica di un Gruppo che è presente in cinque continenti. Le attività intraprese nell'esercizio coprono le sedi più importanti in Italia e negli Stati Uniti.

Inoltre è rilevante evidenziare che sia in Italia che negli Stati Uniti sono stati avviati processi finalizzati all'acquisizione nel corso del 2011 di importanti certificazioni in ambito ambientale (EN 16001:2009 in Italia e ISO 14001:2004 in alcune società negli Stati Uniti) a riprova dell'approccio strutturato, adottato anche nella convinzione che realizzando gli impegni assunti per proteggere l'ambiente si migliori la capacità di produrre beni e servizi competitivi e profittevoli.

Il Gruppo ha deciso interventi di risparmio energetico; oltre a quanto previsto dalla normativa vigente, è impegnato nel miglioramento del sistema di gestione ambientale e si adopera per minimizzare la generazione di rifiuti e inquinamento.

## **Le iniziative ambientali di Lottomatica in Italia**

I principali impatti sull'ambiente delle attività di Lottomatica sono conseguenti al processo di stampa e all'utilizzo di carta quale principale materia prima, al consumo di vari tipi di combustibili e vettori energetici come gas naturale, gasolio ed energia elettrica, ai trasporti delle persone e delle merci. L'Azienda è inoltre responsabile del consumo di risorse idriche, della produzione di rifiuti e dell'emissione di gas ad effetto serra.

I citati impatti sono originati dalla gestione delle attività d'ufficio e delle sedi aziendali, dalle attività di gestione del business aziendale e, in particolare dall'attività produttiva di PCC Giochi e Servizi, che rappresenta il principale insediamento di attività industriale, più specificamente di attività tipografica.

Nella lettura dei dati di consumo che si riportano di seguito va considerato che rispetto al 2009 il perimetro si riferisce a 4 sedi aggiuntive acquisite tra il 2009 ed il 2010, le quali hanno comportato un ampliamento dello spazio a disposizione dei dipendenti e quindi anche un maggior utilizzo di risorse.

### I consumi di carta nelle sedi Lottomatica in Italia (tonnellate)

2010	2009
<b>3.342</b>	<b>3.103</b>
di cui produzione PCC	
<b>3.290</b>	<b>3.041</b>
uso ufficio	
<b>33</b>	<b>62</b>
di cui riciclata per ufficio	
<b>19</b>	<b>0</b>
pari al	
<b>57%</b>	<b>0</b>

### Materiali

A livello complessivo degli insediamenti ubicati in Italia, il consumo di carta è dovuto alle normali attività di ufficio ed all'attività produttiva di PCC Giochi e Servizi. Il consumo di carta derivante dall'immissione sul mercato di supporti di gioco, prodotti da società terze, deve essere considerato nell'ambito più generale degli impatti dovuti alla gestione delle attività di business.

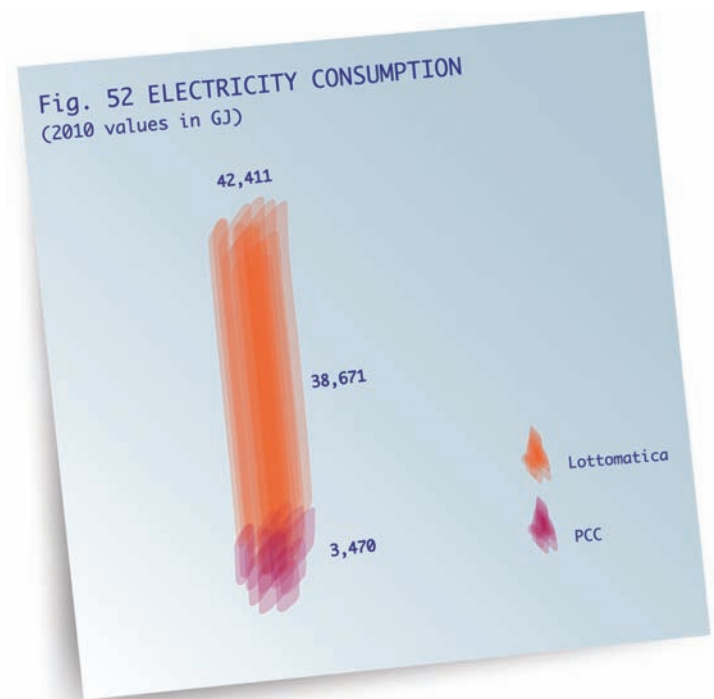
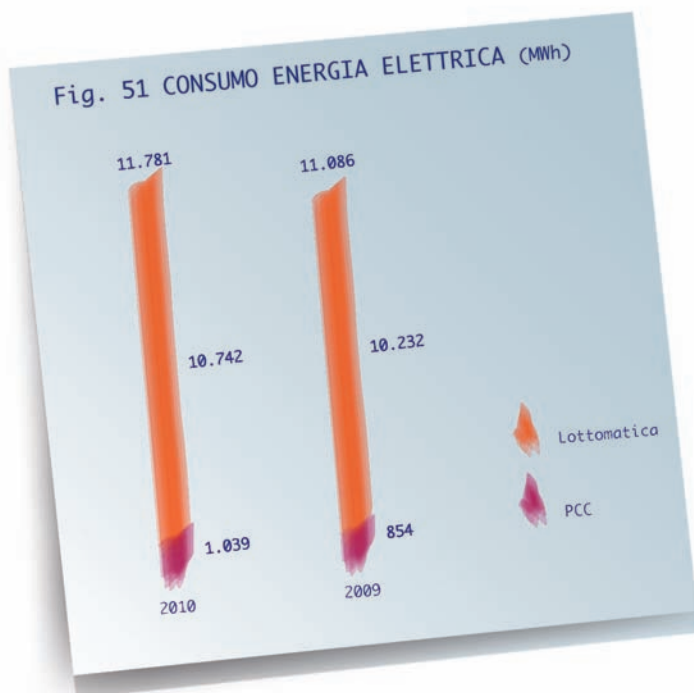
👁 Nel 2010 si è deciso di acquistare carta riciclata non sbiancata per coprire almeno il **50%** del fabbisogno per uso ufficio. Nel corso dell'anno si è raggiunto il **57%**. 👁

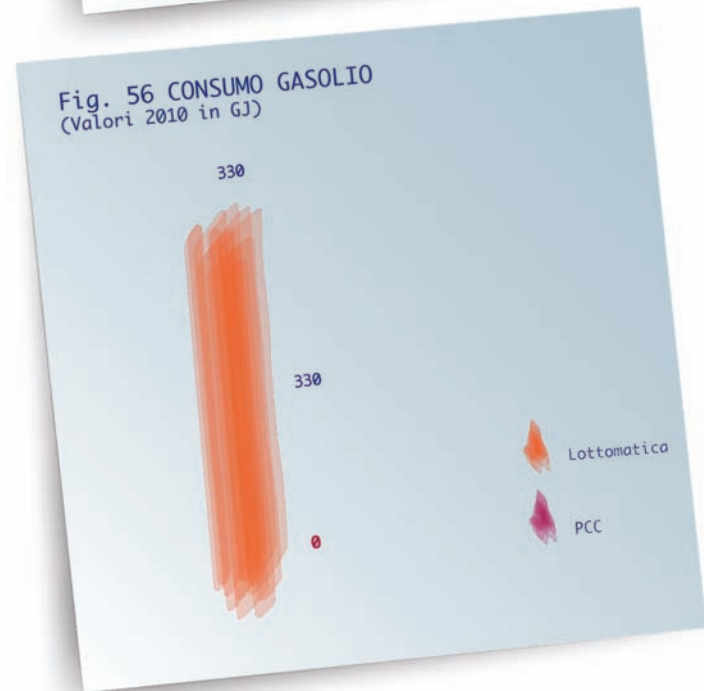
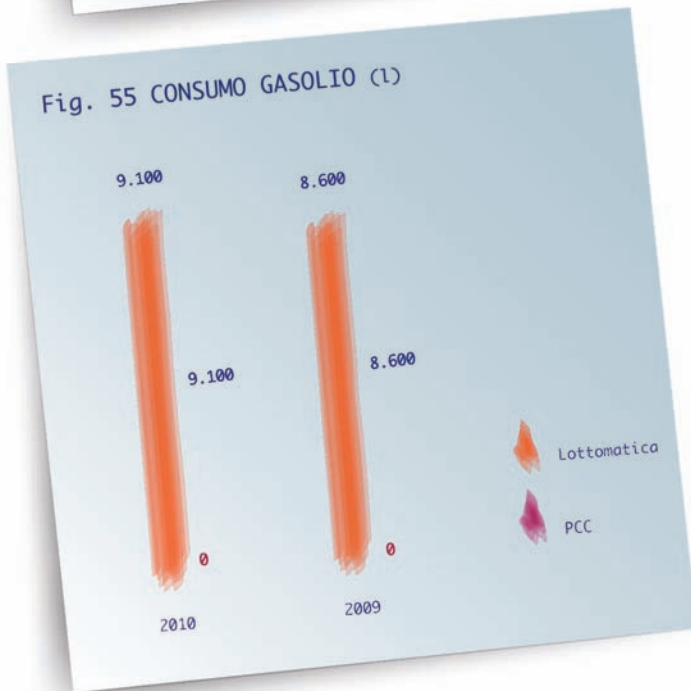
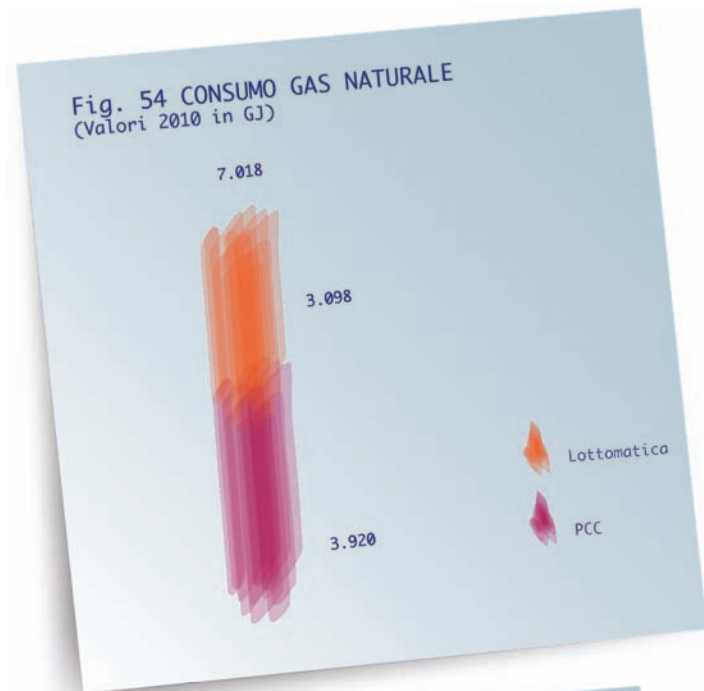
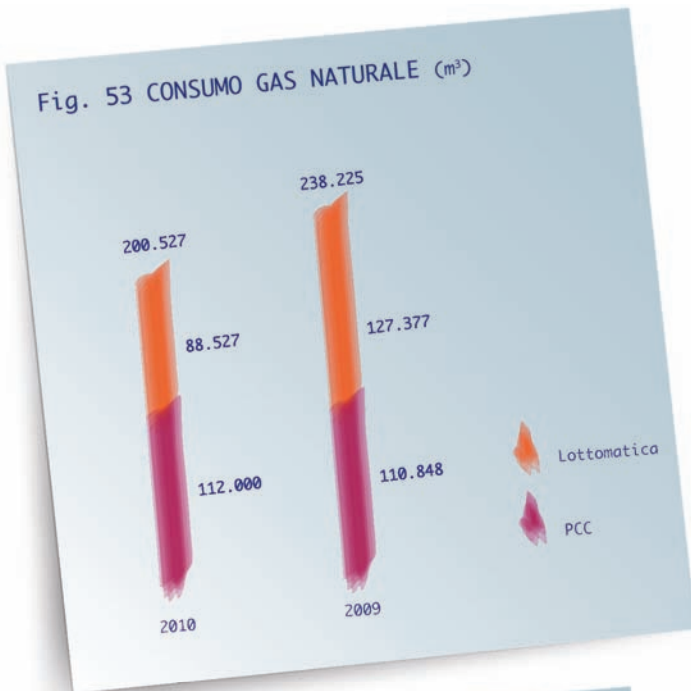
## Energia

I principali vettori energetici utilizzati per le attività delle sedi aziendali in Italia sono il gas naturale e l'energia elettrica.

Mentre i consumi di gas naturale sono imputabili prevalentemente al riscaldamento delle sedi e non derivano da processi industriali o tecnologici, l'energia elettrica viene utilizzata, oltre che per le normali attività di ufficio, anche per il funzionamento del sito produttivo PCC e per la gestione e climatizzazione dei siti nei quali sono collocati i server dei data center e le piattaforme tecnologiche utilizzate per l'infrastruttura IT del Gruppo; tale tipo di attività assorbe la maggior parte del consumo energetico.

☞ Nel 2010 Lottomatica ha utilizzato energia elettrica prodotta al **100% da fonti rinnovabili** (certificata RECS - Renewable Energy Certificate System) in ottemperanza all'impegno preso nel precedente Bilancio Sociale. ☞





### Lottomatica aderisce al Renewable Energy Certificate System

I certificati RECS (Renewable Energy Certificate System) sono titoli che attestano l'impiego delle fonti rinnovabili nella generazione di energia elettrica. L'idea dei RECS nasce nel 2000 da un progetto volontario, finanziato dall'Unione Europea, volto a favorire lo sviluppo di un protocollo di certificazione comune per lo scambio internazionale di certificati a fronte di una crescente sensibilità ambientale da parte dei consumatori di energia elettrica. L'utilizzatore del certificato (utente finale) mediante il suo acquisto e successivo annullamento (ritiro del certificato dal mercato), testimonia l'impegno a favore dell'ambiente rendendosi disponibile a corrispondere un delta positivo rispetto al prezzo dell'elettricità da fonte convenzionale.

### Acqua

Le risorse idriche assorbite da Lottomatica vengono utilizzate principalmente per usi civili. Il consumo di acqua relativo alla società PCC è ascrivibile al processo industriale. I consumi pro-capite risultano in linea con i consumi medi nazionali.

Consumi di acqua nelle sedi Lottomatica in Italia (m <sup>3</sup> )		
2010		2009
<b>91.265</b>		<b>71.095</b>
	di cui	
	Lottomatica	
<b>61.716</b>		<b>41.435</b>
	PCC	
<b>29.549</b>		<b>29.660</b>

L'aumento significativo di consumo dell'acqua nel 2010 è ascrivibile in parte ad una più precisa ed organica copertura delle sedi monitorate, ed in parte alla riallocazione dei dipendenti su una sede aggiuntiva, che ha comportato un ampliamento degli spazi utilizzati ad uso ufficio e dei relativi consumi idrici.

Gli scarichi idrici<sup>(7)</sup> per il 2010 sono stati pari a 85.355 m<sup>3</sup>, di cui 23.639 m<sup>3</sup> imputabili a PCC. Non sono presenti ricicli nel ciclo delle acque.



(7) Non essendo presente una misura puntuale degli scarichi idrici presso le sedi Lottomatica diverse da PCC, nè alcuna lavorazione industriale in tali luoghi, gli scarichi sono assunti pari in quantità ai prelievi idrici. Per PCC il dato riportato si riferisce invece alla misura puntuale.

## Rifiuti

I rifiuti derivanti dalle attività di Lottomatica riguardano prevalentemente gli scarti della lavorazione tipografica effettuata dalla società PCC e in minor misura i rifiuti derivanti da attività d'ufficio e sono riconducibili essenzialmente a carta, plastica, materiali consumabili quali toner, cartucce per stampanti, apparecchiature elettroniche. Di tutti i rifiuti, meno dell'1% viene classificato come pericoloso in base alla normativa vigente.

 Nel corso dell'esercizio, grazie all'introduzione della raccolta differenziata dei rifiuti, si è ottenuta una prima **diminuzione** di circa il **5% dei rifiuti indifferenziati**. 

Nell'ambito del monitoraggio e trattamento dei rifiuti, l'attenzione del Gruppo per l'attività produttiva di PCC deriva dal fatto che la tecnologia utilizzata implica la necessità di monitorare una quota di rifiuti pericolosi (principalmente soluzioni di lavaggio, fissative e di sviluppo), che viene gestita ed avviata a smaltimento in conformità alla normativa vigente.

 Lo stabilimento PCC del Gruppo è all'avanguardia nel trattamento dei rifiuti. Infatti il **99% del totale dei rifiuti** è avviato a differenziazione o apposito trattamento. 

<b>Rifiuti prodotti nelle sedi Lottomatica in Italia (kg)</b>	
<u>2010</u>	<u>2009</u>
<b>Rifiuti totali</b>	
<b>723.583</b>	<b>738.481</b>
<b>di cui Lottomatica</b>	
<b>167.471</b>	<b>176.061</b>
<b>PCC</b>	
<b>556.112</b>	<b>562.420</b>
<b>Rifiuti pericolosi</b>	
<b>6.256</b>	<b>5.875</b>
<b>di cui Lottomatica</b>	
<b>2.808</b>	<b>2.280</b>
<b>PCC</b>	
<b>3.448</b>	<b>3.595</b>

## Emissioni in aria

Le emissioni in aria prodotte da Lottomatica possono essere suddivise in emissioni inquinanti ed emissioni di gas ad effetto serra.

Per quanto riguarda le emissioni inquinanti in aria prodotte dal processo produttivo dello stabilimento PCC, l'unico parametro degno di rilievo è quello relativo ai solventi organici volatili (SOV), per i quali lo stabilimento presenta valori al massimo pari a 4,8 mg/Nm<sup>3</sup>, oltre 10 volte inferiori al limite di legge (50 mg/Nm<sup>3</sup>).

Le emissioni di gas ad effetto serra (esprese in termini di CO<sub>2</sub> equivalente) possono essere suddivise in dirette (Scopo 1) e indirette energetiche (Scopo 2). Le prime si riferiscono al consumo diretto di fonti energetiche per il riscaldamento e carburanti per mezzi di trasporto (gas naturale e gasolio per riscaldamento, benzina e gasolio per parco auto aziendale) ed all'attività industriale di PCC. Le seconde si riferiscono ai consumi di energia elettrica. Tali emissioni sono state calcolate secondo la classificazione della norma internazionale ISO14064-1:2006.

## Lottomatica e il Carbon Disclosure Project

Il Gruppo partecipa al Carbon Disclosure Project (CDP). Per conto dei propri investitori in Italia, il CDP ogni anno richiede alle 40 aziende con la maggior capitalizzazione sul mercato borsistico nazionale ( S&P/FTSE MIB) informazioni relative all'emissione di gas ad effetto serra e alle misure adottate per la mitigazione del cambiamento climatico.

Scopo del CDP è incoraggiare le organizzazioni a misurare, rendere pubbliche e gestire le proprie emissioni di gas serra e di fornire, in tal modo, gli investitori informazioni utili per meglio comprendere le capacità delle imprese di far fronte ai rischi e alle opportunità posti dal cambiamento climatico.

### Emissioni di gas serra nelle sedi Lottomatica in Italia

2010

2009

Emissioni totali (Scopo 1+2)  
di gas effetto serra (t CO<sub>2eq</sub>)

**5.789**

**5.414**

di cui dirette (Scopo 1)

**665**

**715**

## Biodiversità

L'ubicazione urbana delle sedi di Lottomatica non presenta sensibilità rispetto alla protezione della biodiversità delle zone limitrofe. Il territorio circostante agli insediamenti aziendali non è soggetto a specifica protezione ambientale. Lottomatica agisce comunque nel pieno rispetto della normativa e delle restrizioni riguardanti l'uso del territorio.

### Nel 2010 è proseguito il progetto “Parchi per Kyoto”

Lottomatica ha continuato ad associare il marchio Gioco del Lotto al progetto Parchi per Kyoto. Per compensare le emissioni di anidride carbonica causate dalla produzione delle schedine del Gioco del Lotto del 2010, Lottomatica ha deciso di procedere anche quest'anno alla piantagione di specie autoctone nel Parco Nazionale del Cilento, nel comune di Pollica. La scelta delle piante e la piantagione avviene secondo rigorosi criteri già stabiliti dal Protocollo di Kyoto, ai cui principi il Comitato si uniforma. La produzione annuale di oltre 547 milioni di schedine ha prodotto 2.049 t CO<sub>2</sub>. Conseguentemente l'Azienda si è impegnata a piantare 2.927 alberi.

### Km percorsi nel 2010 dalle auto aziendali

**1.734.702**

di cui  
auto a benzina

**57.876**

auto ibride a benzina

**24.753**

auto a diesel

**1.652.073**

### Altri impatti

Gli impatti della mobilità di persone nell'ambito delle attività aziendali sono molteplici e particolarmente rilevanti in un contesto urbanizzato, quale quello in cui sono ubicate le unità locali in Italia: emissioni, rumore, utilizzo di combustibili fossili.

Lottomatica possiede un parco macchine aziendali di 142 unità, alimentate prevalentemente a gasolio.

Nel 2010 l'Azienda non ha ricevuto multe o sanzioni relative a tematiche ambientali per i propri siti.

### **L'impegno verso la Certificazione EN 16001:2009 di Lottomatica**

Nel corso dell'esercizio è proseguita l'attività volta ad adottare un Sistema di Gestione dell'Energia (SGE) in grado di ottenere la certificazione EN 16001:2009 e in linea con la raccomandazione del Consiglio Europeo (Direttiva 2008/101/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 19 Novembre 2008), che ha stabilito che l'Unione si impegni a realizzare entro il 2020 una riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra di almeno il 20% rispetto ai livelli del 1990, definendo i seguenti obiettivi da perseguire entro il 2020: +20% quota di energie rinnovabili, - 20% di consumo di energia primaria dell'UE, - 20% delle emissioni di gas serra, + 10% di uso dei biocombustibili per il trasporto.

Il SGE prevede che Lottomatica provveda a:

- ▶ identificare e adottare i principi base nell'ambito del miglioramento delle proprie performance energetiche,
- ▶ stabilire gli obiettivi di performance energetica bilanciando costi e benefici,
- ▶ valutare le risorse necessarie per conseguire gli obiettivi,
- ▶ elaborare specifiche procedure per razionalizzare l'utilizzo dell'energia,
- ▶ assegnare e trasmettere responsabilità e istruzioni ai vari livelli dell'organizzazione,
- ▶ considerare le performance con riferimento agli standard prefissati, agli obiettivi e apportare le eventuali modifiche,
- ▶ comunicare i risultati conseguiti.

L'obiettivo è la riduzione dei costi attraverso la razionalizzazione dei processi produttivi, l'ottimizzazione dei comportamenti, la gestione delle risorse, anticipare le future richieste legislative e regolamentari in materia.

La struttura dello standard è analoga a quella degli standard ISO9001 e ISO27001 già adottati in Lottomatica.

In questa prospettiva sono proseguite nel corso dell'esercizio le attività volte all'ottenimento di questa certificazione. L'obiettivo è ottenere la certificazione entro il 2011.

Dalle analisi svolte nell'esercizio precedente emerge che oltre l'85% dei MWh consumati in Italia da tutte le sedi del Gruppo Lottomatica risulta assorbito dalla sede di Via del Campo Boario 56/d (Roma) che risulta quindi l'ambito più importante di applicazione delle attività di risparmio energetico.

L'intervento, iniziato nel corso dell'esercizio, è stato suddiviso in tre fasi. Ad una prima fase di installazione degli strumenti di rilevazione ha fatto seguito il monitoraggio e l'analisi dei consumi, che ha permesso di definire un piano energetico di risparmio.

Le misurazioni condotte nel periodo di riferimento tra luglio e ottobre 2010 hanno permesso di stimare in dettaglio le componenti di consumo di energia elettrica, come riportato nella fig 57.

L'analisi temporale dei consumi delle singole componenti ha permesso di delineare la curva di prelievo nell'arco delle 24 ore e della settimana, di evidenziare i miglioramenti ottenuti con i primi interventi e di individuare ulteriori modalità di risparmio.