

## TABELLA DI IDENTIFICAZIONE DEL GRI

GUIDELINES 2006		Copertura	Pagina
<b>PROFILO</b>			
<b>Strategia e analisi</b>			
1:01	Dichiarazione del vertice aziendale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	SI	6-7
1:02	Descrizione dei principali impatti, rischi e opportunità	SI	6-7
<b>Profilo dell'organizzazione</b>			
2:01	Nome dell'organizzazione	SI	24
2:02	Principali marchi, prodotti e/o servizi	SI	100-101
2:03	Struttura operativa dell'organizzazione	SI	24
2:04	Luogo della principale sede dell'organizzazione	SI	24
2:05	Paesi nei quali opera l'organizzazione	SI	8-9
2:06	Assetto proprietario e forma legale	SI	24
2:07	Mercati serviti	SI	16-20, 100-116
2:08	Dimensione dell'organizzazione	SI	8, 9, 79
2:09	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario avvenuti nel periodo di rendicontazione	SI	174-175
2:10	Riconoscimenti/premi ricevuti nel periodo di rendicontazione	SI	38-39
<b>PARAMETRI DEL REPORT</b>			
<b>Profilo del report</b>			
3:01	Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite	SI	174
3:02	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente	SI	174
3:03	Periodicità di rendicontazione	SI	174
3:04	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti	SI	176
<b>Obiettivo e perimetro del report</b>			
3:05	Processo per la definizione dei contenuti del report	SI	174, 175, 176
3:06	Perimetro del report	SI	174, 175, 176
3:07	Dichiarazione di qualsiasi limitazione specifica dell'ambito o del perimetro del report	SI	174, 175, 176
3:08	Informazioni relative a joint venture, controllate, stabilimenti in leasing, attività in outsourcing e altre entità che possono influenzare significativamente la comparabilità tra periodi e/o tra organizzazioni	SI	174, 175, 176
3:09	Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo	SI	174, 175, 176
3:10	Spiegazione degli effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei report precedenti e motivazioni di tali modifiche	SI	174, 175, 176

**TABELLA DI IDENTIFICAZIONE DEL GRI**

<b>GUIDELINES 2006</b>		<b>Copertura</b>	<b>Pagina</b>
3:11	Cambiamenti significativi di ambito, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel report, rispetto al precedente periodo di rendicontazione	SI	174, 175, 176
<b>GRI Content Index</b>			
3:12	Tabella esplicativa dei contenuti del report	SI	177 -184
<b>Attestazione</b>			
3:13	Politiche e pratiche attuali al fine di ottenere l'attestazione esterna del report	SI	176
<b>GOVERNANCE, IMPEGNI, ENGAGEMENT</b>			
<b>Struttura e governo</b>			
4:01	Struttura di governo dell'organizzazione	SI	26
4:02	Funzioni esecutive del Presidente	SI	27
4:03	Indicare il numero di componenti dell'organo di governo che sono indipendenti e/o non esecutivi	SI	27
4:04	Meccanismi a disposizione degli azionisti e dei dipendenti per fornire raccomandazioni o direttive al più alto organo di governo	SI	80
4:05	Legame tra i compensi dei componenti del più alto organo di governo e dei senior manager e le performance dell'organizzazione	SI	95-96
4:06	Processi in essere presso il più alto organo di governo per garantire che non si verifichino conflitti di interesse	SI	26
4:07	Processi per determinare qualifiche e competenze dei componenti del più alto organo di governo per indirizzare la strategia in funzione degli aspetti economici, sociali e ambientali	SI	26
4:08	Mission, valori, codici di condotta, principi rilevanti per le performance economiche, ambientali e sociali sviluppati internamente e stato di avanzamento della loro implementazione	SI	16-17,25
4:09	Procedure del più alto organo di governo per sovrintendere alle modalità di identificazione e gestione delle performance economiche, ambientali e sociali dell'organizzazione, includendo i rischi e le opportunità rilevanti e la conformità agli standard internazionali, ai codici di condotta e ai principi dichiarati	SI	28-29
4:10	Processi per la valutazione delle performance del più alto organo di governo, in particolare rispetto alle performance economiche, ambientali, sociali	SI	80
<b>Impegno in iniziative esterne</b>			
4:11	Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	SI	34 -36
4:12	Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali	SI	46
4:13	Partecipazione ad associazioni di categoria nazionali e/o internazionali	SI	11-12-13
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>			
4:14	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	SI	11-12-13
4:15	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento	SI	10, 40

## TABELLA DI IDENTIFICAZIONE DEL GRI

GUIDELINES 2006		Copertura	Pagina
4:16	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipo di attività e per gruppo di stakeholder (La relazione e la frequenza di coinvolgimento con gli stakeholder vengono trattati in modo analitico nei paragrafi del cap. 4)	SI	10, 11, 12, 13
4:17	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche attraverso il report	SI	11-12-13
<b>DMA EC - Approccio del management alle performance economiche</b>		SI	
	Performance economiche	SI	16
	Presenza sul mercato	SI	8-9
	Impatti economici indiretti	SI	131
<b>DMA EN - Approccio del management alle performance ambientali</b>		SI	
	Materiali	SI	153,163
	Energia	SI	154-165
	Acqua	SI	156-167
	Biodiversità	SI	171
	Emissioni, sversamenti e rifiuti	SI	168
	Prodotti e servizi	SI	152-161
	Compliance	SI	159
	Trasporti	SI	159
	Complessivo	SI	152
<b>DMA LA - Approccio del management agli aspetti del lavoro</b>		SI	
	Lavoro	SI	82-83
	Relazioni industriali	SI	86
	Salute e sicurezza	SI	99
	Formazione	SI	95
	Diversità e pari opportunità	SI	91
<b>DMA HR - Approccio del management ai diritti umani</b>			
(Il Gruppo Lottomatica riporta parzialmente sui diritti umani in quanto non utilizza il lavoro minorile ed il lavoro forzato)		SI*	
	Pratiche di investimento e approvvigionamento	SI	129
	Non discriminazione	SI	92
	Libertà di associazione	SI	86
	Lavoro minorile (Il Gruppo Lottomatica non utilizza il lavoro minorile)	NM	
	Lavoro forzato (Il Gruppo Lottomatica non utilizza il lavoro forzato)	NM	
	Pratiche di sicurezza	SI	86
	Diritti delle popolazioni locali	SI	29-30
<b>DMA SO - Approccio del management Società: corruzione, compliance, governance</b>		SI	
	Collettività	SI	34-35-36
	Corruzione	SI	28-29-30
	Politica pubblica	SI	28-29-30

**TABELLA DI IDENTIFICAZIONE DEL GRI**

<b>GUIDELINES 2006</b>		<b>Copertura</b>	<b>Pagina</b>
	Comportamento anticompetitivo	SI	30
	Compliance	SI	114-115
<b>DMA PR - Approccio del management Società: corruzione, compliance, governance</b>		SI	
	Salute e sicurezza dei consumatori	SI	43
	Etichettatura dei prodotti e servizi	SI	43
	Marketing communication	SI	46
	Privacy dei consumatori	SI	14
	Compliance	SI	114-115
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA</b>			
<b>ASPETTO: Performance economica</b>			
EC1. Core	Valore economico generato e distribuito, includendo ricavi, costi operativi, remunerazioni ai dipendenti, donazioni e altri investimenti nella comunità, utili non distribuiti, pagamenti ai finanziatori e alla Pubblica Amministrazione	SI	65-66
EC2. Core	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici	SI	65
EC3. Core	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano dei benefit	SI	97
EC4. Core	Finanziamenti significativi ricevuti dal Governo (L'attività svolta dal Gruppo Lottomatica è un'attività svolta in concessione governativa)	NA	
<b>ASPETTO: Presenza di mercato</b>			
EC5. Additional	Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative	ND	
EC6. Core	Politiche, pratiche e percentuale di spesa verso i fornitori locali presso le principali sedi operative	SI	129
EC7. Core	Procedure di assunzione di persone residenti presso le principali sedi operative e percentuale dei senior manager assunti a livello locale	SI	86
<b>ASPETTO: Impatti economici indiretti</b>			
EC8. Core	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente a beneficio del pubblico, attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi, attività pro bono	SI	131-149
EC9. Additional	Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate	SI	131-149
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE</b>			
<b>ASPETTO: Materie prime</b>			
EN1. Core	Peso o volume delle materie prime utilizzate	SI	153,165
EN2. Core	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato	SI	157,168
<b>ASPETTO: Energia</b>			
EN3. Core	Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria	SI	154-155, 165-166
EN4. Core	Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria	SI	154-155, 165-166
EN5. Additional	Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti in termini di efficienza	SI	163
EN6. Additional	Iniziative per fornire prodotti e servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e conseguente riduzioni del fabbisogno energetico	SI	160,165

## TABELLA DI IDENTIFICAZIONE DEL GRI

GUIDELINES 2006		Copertura	Pagina
EN7. Additional	Iniziative volte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute	SI	161-162
<b>ASPETTO: Acqua</b>			
EN8. Core	Prelievo totale di acqua per fonte	SI	159,167
EN9. Additional	Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua	NM	
EN10. Additional	Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata	SI	156,167
<b>ASPETTO: Biodiversità</b>			
EN11. Core	Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati, o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette (La spiegazione è fornita nel paragrafo "Biodiversità")	NM	
EN12. Core	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette (La spiegazione è fornita nel paragrafo "Biodiversità")	NM	
EN13. Additional	Habitat protetti o ripristinati (La spiegazione è fornita nel paragrafo "Biodiversità")	NM	
EN14. Additional	Strategie, azioni correnti, piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità	SI	171
EN15. Additional	Numero delle specie elencate nella lista rossa IUCN e nelle liste nazionali delle specie protette che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddivise per livello di rischio di estinzione	NA	
<b>ASPETTO: Emissioni, scarichi, rifiuti</b>			
EN16. Core	Emissioni totali dirette e indirette di gas a effetto serra (GHG) per peso	SI	168
EN17. Core	Altre emissioni indirette di gas a effetto serra significative per peso (L'indicatore non è materiale per il Gruppo Lottomatica. Un'analisi effettuata sulle attività di Lottomatica ha mostrato che le altre emissioni indirette di gas ad effetto serra non sono rilevanti perché: 1) è stato valutato che le stesse non sono quantitativamente comparabili con altre attività che generano emissioni dirette o emissioni indirette legate al consumo di energia; 2) non sono tra i punti critici evidenziati dagli stakeholder; 3) non potrebbero essere ridotte in modo significativo attraverso azioni intraprese dalla Società.)	NM	
EN18. Additional	Iniziative per ridurre l'emissione di gas a effetto serra e risultati raggiunti	SI	168
EN19. Core	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono, per peso (L'assenza di processi che comportano le emissioni di sostanze nocive per l'ozono ha fatto sì che nessuna emissione significativa di tale sostanze è stata rilevata nel perimetro considerato per il 2010 nell'attività del Gruppo Lottomatica in Italia. Il valore per gli Stati Uniti è riportato a pagina 169)	SI	169
EN20. Core	NOX, SOX e altre emissioni significative nell'aria, per tipo e peso	SI	168
EN21. Core	Acqua totale scaricata, per qualità e destinazione	SI	156,167
EN22. Core	Peso totale dei rifiuti per tipo e per metodi di smaltimento	SI	157,168
EN23. Core	Numero totale e volume di versamenti significativi (L'indicatore non è materiale poiché le attività del Gruppo Lottomatica non implicano rischi significativi di sversamenti)	NM	
EN24. Additional	Peso dei rifiuti classificati come pericolosi in base alla Convenzione di Basilea (allegati I,II,III, VIII) che sono trasportati, importati, esportati o trattati e loro percentuale trasportata all'estero	SI	157,168
EN25. Additional	Identità, dimensione, stato di salvaguardia e biodiversità della fauna e della flora acquatica e i relativi habitat colpiti in maniera significativa dagli scarichi di acqua e dalle dispersioni provocate dall'organizzazione	NA	

**TABELLA DI IDENTIFICAZIONE DEL GRI**

<b>GUIDELINES 2006</b>		<b>Copertura</b>	<b>Pagina</b>
<b>ASPETTO: Prodotti e servizi</b>			
EN26. Core	Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto	SI	152,161
EN27. Core	Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria	SI	157,168
<b>ASPETTO: Conformità (compliance)</b>			
EN28. Core	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale	SI	159
<b>ASPETTO: Trasporti</b>			
EN29. Additional	Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale	ND	
<b>ASPETTO: Generale</b>			
EN30. Additional	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipo	ND	
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE</b>			
<b>ASPETTO: Occupazione</b>			
LA1. Core	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipo, forma contrattuale e distribuzione territoriale	SI	82, 83, 85
LA2. Core	Numero totale e tasso di turnover del personale, suddiviso per età, sesso e regione (L'indicatore è parzialmente coperto poiché i dati non sono disponibili. Il Gruppo Lottomatica si impegna a coprire totalmente l'indicatore per il Bilancio Sociale 2011)	SI*	86
LA3. Additional	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine, suddivisi per principali siti produttivi	SI	95, 96
<b>ASPETTO: Relazioni industriali</b>			
LA4. Core	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione	SI	86
LA5. Core	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti organizzativi, specificando se tale condizione sia inclusa o meno nella contrattazione collettiva	SI	84
<b>ASPETTO: Salute e sicurezza sul lavoro</b>			
LA6. Additional	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato congiunto manager-lavoratori per la salute e la sicurezza, istituito per controllare e fornire consigli sui programmi di tutela di salute e sicurezza degli addetti	SI	87
LA7. Core	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per regione	SI*	99
LA8. Core	Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi	SI	92-96
LA9. Additional	Accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza	SI	98-99
<b>ASPETTO: Formazione e istruzione</b>			
LA10. Core	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per categoria di lavoratori	SI	95
LA11. Additional	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fine delle carriere	SI	92-96

## TABELLA DI IDENTIFICAZIONE DEL GRI

GUIDELINES 2006		Copertura	Pagina
LA12. Additional	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni per lo sviluppo della propria carriera	SI	96
<b>ASPETTO: Diversità e pari opportunità</b>			
LA13. Core	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità	SI	26
LA14. Core	Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne per ciascuna categoria	SI	91
<b>SOCIETÀ</b>			
<b>ASPETTO: Collettività</b>			
SO1. Core	Natura, ambito ed efficacia di qualsiasi programma e attività che valuta e gestisce gli impatti delle operazioni su una determinata comunità, incluse le fasi di inizio di attività, di operatività e di dismissione	SI	34-39
<b>ASPETTO: Corruzione</b>			
SO2. Core	Percentuale e numero di divisioni interne analizzate per rischi legati alla corruzione	SI	28, 29, 30
SO3. Core	Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione dell'organizzazione	SI	28, 29, 30
SO4. Core	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione	SI	28, 29, 30
<b>ASPETTO: Approccio nei confronti di politica/istituzioni</b>			
SO5. Core	Posizioni sulla politica pubblica e partecipazione e pressioni esercitate sullo sviluppo di politiche pubbliche	SI	28, 29, 30
SO6. Additional	Contributi finanziari e benefici prestati a partiti politici e istituzioni per Paese	SI	28, 29, 30
<b>ASPETTO: Comportamenti anti-concorrenza</b>			
SO7. Additional	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e pratiche monopolistiche e relative sentenze	NA	
<b>ASPETTO: Conformità</b>			
SO8. Core	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti	SI	114-115
<b>DIRITTI UMANI</b>			
<b>ASPETTO: Pratiche di investimento e approvvigionamento</b>			
HR1. Core	Percentuale e numero totale di accordi di investimento che includono clausole sui diritti umani o che sono sottoposti a una valutazione dei diritti umani coinvolti (L'indicatore non è applicabile per il Gruppo Lottomatica, poiché tutti gli accordi di investimento dopo l'adesione al Codice di Condotta, sono firmati dopo una valutazione del rispetto dei diritti umani della controparte)	NA	
HR2. Core	Percentuale dei principali fornitori e appaltatori che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese	SI	129
HR3. Additional	Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti tutti gli aspetti dei diritti umani rilevanti per l'attività dell'organizzazione e percentuale dei lavoratori formati	NA	
<b>ASPETTO: Non discriminazione</b>			
HR4. Core	Numero totale di violazioni legate a pratiche discriminatorie e azioni intraprese (L'indicatore non è applicabile per il Gruppo Lottomatica, in quanto la Società opera in accordo con i principi di non discriminazione)	NA	

**TABELLA DI IDENTIFICAZIONE DEL GRI**

GUIDELINES 2006		Copertura	Pagina
<b>ASPETTO: Libertà di associazione e contrattazione collettiva</b>			
HR5. Core	Identificazione delle attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti (L'indicatore non è applicabile per il Gruppo Lottomatica, in quanto in tutte le sedi del Gruppo c'è libertà di associazione)	NA	
<b>ASPETTO: Lavoro minorile</b>			
HR6. Core	Identificazione delle operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure prese per contribuire a eliminare il lavoro minorile (L'indicatore non è applicabile al business del Gruppo Lottomatica, poiché il Gruppo non usa lavoro minorile)	NA	
<b>ASPETTO: Lavoro forzato</b>			
HR7. Core	Attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o a cottimo e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione (L'indicatore non è applicabile al business dell Gruppo Lottomatica, poiché non c'è ricorso al lavoro forzato e non ci sono attività con significativo rischio di incidente)	NA	
<b>ASPETTO: Pratiche di sicurezza</b>			
HR8. Additional	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione	NA	
<b>ASPETTO: Diritti delle popolazioni indigene</b>			
HR9. Additional	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese	NA	
<b>RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO</b>			
<b>ASPETTO: Salute e sicurezza dei consumatori</b>			
PR1. Core	Fasi del ciclo di vita del prodotto/servizio per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono presi in considerazione per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure	SI	43
PR2. Additional	Numero totale (suddiviso per tipo) di casi di non conformità con i regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita	SI	114
<b>ASPETTO: Prodotti e servizi- etichettatura</b>			
PR3. Core	Tipo di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativamente soggetti a tali requisiti informativi	SI	43
PR4. Additional	Numero totale (suddiviso per tipo) di anomalie e di incidenti dovuti a non conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le etichettature dei prodotti/servizi	NA	
PR5. Additional	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla misurazione della customer satisfaction	SI	105,109,121
<b>ASPETTO: Marketing communication</b>			
PR6. Core	Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi alla comunicazione di marketing includendo pubblicità, promozione e sponsorizzazione	SI	46
PR7. Additional	Numero totale (suddiviso per tipo) di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riferiti alla comunicazione di marketing includendo pubblicità, promozione e sponsorizzazione	SI	46

---

**TABELLA DI IDENTIFICAZIONE DEL GRI**

<b>GUIDELINES 2006</b>		<b>Copertura</b>	<b>Pagina</b>
<b>ASPETTO: Rispetto della privacy</b>			
PR8. Additional	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy dei consumatori e la perdita dei dati dei consumatori	SI	114
<b>ASPETTO: Conformità (Compliance)</b>			
PR9. Core	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi	SI	114-115

*SI*     *Indicatore coperto*  
*SI\**   *Indicatore coperto parzialmente*  
*NA*    *Non applicabile*  
*ND*    *Non disponibile*  
*NO*    *Indicatore non coperto*  
*NM*    *Non materiale*